***Уважаемые граждане!***

**В случае возникновения жалоб и претензий на организацию и качество оказания медицинской помощи в медицинской организации Вы можете обратиться:**

1. **Главному врачу лечебного учреждения или его заместителю, ответственному за организацию контроля качества медицинской помощи.**

В соответствии со ст. 90 Федерального закона от 21.11.2011 г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» органы, организации государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения **должны** осуществлять внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в порядке, установленном руководителями указанных органов, организаций. Все поступившие в письменной форме или по электронной почте обращения граждан (заявителей), подлежит обязательной регистрации в день их поступления в лечебную организацию.

Осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности со стороны руководителей лечебных учреждений является обязательным в соответствии с лицензионными требованиями и условиями при осуществлении медицинской деятельности.

Рекомендуется все жалобы и претензии решить на уровне главного врача или его заместителя, в случае неудовлетворения рассмотрения и принятия мер по Вашим жалобам со стороны лечебного учреждения обратиться в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования по Республике Тыва, филиал ООО «ГОССТРАХ-Медицина» в Республике Тыва (по защите прав застрахованных граждан, экспертиза качества медпомощи), Министерство здравоохранения Республики Тыва (по вопросам организации оказания медицинской помощи), Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Тыва (по контролю качества и безопасности медицинской деятельности), Прокуратуру Республики Тыва (по вопросам прав граждан на охрану здоровья).

2. **В Территориальный фонд обязательного медицинского страхования по Республике Тыва**, адрес. г. Кызыл, **ул. Красных партизан, д.38**, телефон Контакт-Центра для обращения граждан – 2-15-02; 2-15-24 (тел. приемной 2-17-11, 2-14-05); федеральный номер 8-800-301-33-17 (звонок бесплатно).

Филиал ООО «ГОССТРАХ-Медицина» в Республике Тыва: телефон: 5-62-32, федеральный номер 8-800-100-81-02 (звонок бесплатно).

3. **В Министерство здравоохранения Республики Тыва**, адрес: г. Кызыл, ул. Московская, 2а, телефоны «Горячей линии»: 2-32-55, 2-28-38.

Другие телефоны: 5-12-24 приемная; 5-64-12 - заместители министра; т. 5-62-62 - отдел приема обращений граждан, т.5-52-12 – отдел оказания медицинской помощи взрослому населению, т.5-63-57 – отдел оказания медицинской помощи детскому населению, т.3-43-08 – отдел лекарственного обеспечения.

4. **В Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Тыва**, адрес: г. Кызыл, ул. Комсомольская, 122а, тел.5-07-29, 5-20-29, электронный адрес: [tuva@reg17.roszdravnadzor.ru](mailto:tuva@roszdravnadzor.ru)

5. **В Прокуратуру Республики Тыва**, адрес: г. Кызыл, ул. Ленина, 30, Дежурный прокурор: рабочий телефон: 8 (39422) 3-07-30 факс: 8 (39422) 3-19-27.